

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
AIRON INVESTMENT S.A.
Z SIEDZIBĄ W BYDGOSZCZY**

Wydanie 2

Obowiązujące od 11.12.2013

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady sprzedaży oraz dostarczania wyrobów i usług oferowanych przez Airon Investment S.A. (zwany dalej również Sprzedającym).
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: OWS) stanowią ogólne warunki umów zawieranych przez Airon Investment S.A. w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i znajdują zastosowanie do umów sprzedaży oraz innych umów zawieranych przez Airon Investment S.A., z przedsiębiorcami będącymi osobami fizycznymi jak również osobami prawnymi (zwanymi dalej Kupującymi).
3. OWS stanowią integralną część umów, a wszelkie odstępstwa lub zmiany w warunkach OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. OWS dostępne są na głównej stronie internetowej www.airon.com.pl, w zakładce „Do pobrania” oraz udostępniane Kupującemu wraz z przesyłaną ofertą bądź potwierdzeniem zamówienia. Każdy Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią aktualnie obowiązujących OWS, przed podpisaniem z Airon Investment S.A. którejkolwiek z wyżej wymienionych umów. Podpisanie umowy jest jednoznaczne z akceptacją załączonych OWS.
5. OWS znajdują zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych do wszelkich pisemnych lub ustnych ustaleń oraz do umów sprzedaży i dostarczania wyrobów i usług zawieranych między Kupującymi a Airon Investment S.A. i wyłączają stosowanie wzorów umów, regulaminów i warunków ogólnych zakupów Kupującego chyba, że Airon Investment S.A. wyrazi zgodę na ich stosowanie w całości lub w części, w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

II Ofertowanie i zamówienia

1. Ogłoszenia, reklamy i inne informacje, skierowane do ogółu lub poszczególnych osób, poczytuje się nie za ofertę, lecz za zaproszenie do negocjacji i zawarcia umowy. Zapytania ofertowe i zamówienia Kupującego złożone na podstawie oferty czy informacji Airon Investment S.A. nie zobowiązują Sprzedającego w żaden sposób, aż do jego potwierdzenia przez Sprzedającego (p.II.3.).
2. Przyjmując zamówienie lub podpisując umowę Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć wyroby lub usługi zgodnie z zamówieniem Kupującego. Airon Investment S.A. nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu do konkretnego zastosowania przez Kupującego lub jego kontrahentów.
3. Ceny towarów zamieszczone przez Sprzedającego w informacji ofertowej nie zawierają podatku od towarów i usług, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
4. Koszty i sposób dostawy wyrobów do Kupującego, w tym ewentualnych usług dodatkowych, są ustalane indywidualnie przy przyjmowaniu zamówienia.
5. W przypadku, gdyby za obustronną pisemną zgodą w zakresie zmiany parametrów zaakceptowanego wcześniej zamówienia, zmieniał się przedmiot umowy lub zamówienia

albo doszło do zmiany jakichkolwiek warunków zamówienia Airon Investment S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przedmiotu umowy.

6. Jeśli Kupujący nie sprecyzuje inaczej, Sprzedający zrealizuje przyjęte zamówienie/przygotuje ofertę cenową zgodnie z poniższymi normami:
 - na wymiary liniowe i kąty bez indywidualnych oznaczeń tolerancji - PN-EN 22768-1 – klasa tolerancji „v”
 - na cięcie termiczne - PN-EN ISO 9013
 - na materiały - PN-EN 10163; PN-EN 10029; PN-EN 10051

III Realizacja zamówienia

1. Sprzedający zobowiązuje się dołożyć starań, aby dostawa odbyła się w terminach uzgodnionych z Kupującym.
2. Sprzedający powiadomi Kupującego kiedy wyroby będą gotowe do odbioru w umówionym miejscu, a Kupujący dokona niezwłocznie ich odbioru. W przypadku nie wywiązania się przez Kupującego z tego obowiązku, Airon Investment S.A. może według swego uznania dostarczyć lub przechować wyrób na koszt i ryzyko Kupującego i w ten sposób zwolnić się od obowiązku dostawy i ryzyka, które i tak przechodzi na Kupującego wraz z obowiązkiem zapłaty ceny.
3. W przypadku materiału powierzanego do realizacji zamówienia, Kupujący jest zobowiązany do dostarczania do Airon Investment S.A. materiału posiadającego odpowiedni dokument kontroli, zgodnie z normą PN-EN 10204:2006:
 - atest rodzaj 2.2 w przypadku materiałów, z których będą realizowane wyroby nie podlegające spawaniu i nie mające zastosowania w branży kolejowej, wraz z podpisanym pisemnym oświadczeniem wg załącznika nr 1 do niniejszych OWS
 - świadectwo odbioru rodzaj 3.1 lub 3.2 w przypadku materiałów, z których będą realizowane wyroby podlegające spawaniu.Dokumenty te muszą być czytelne i dostarczone najpóźniej wraz z dostawą materiału. Brak ww. dokumentów stanowi podstawę odmowy przyjęcia dostawy.
4. Odpady pozostałe z materiału powierzonego przez Kupującego, po zrealizowanej dla niego produkcji, powinny być odebrane przez Kupującego w dniu odbioru wyrobu. Jeżeli się tak nie stanie, to po upływie 7 dni kalendarzowych zostają one sprzedane, a zysk uzyskany z tego tytułu zostanie rozliczony na pokrycie kosztów jego przechowywania. W szczególnych przypadkach uzgodnionych uprzednio przez Kupującego ze Sprzedającym odpad może zostać przechowany przez Airon Investment S.A. w czasie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.
5. Dokumentacja przekazana przez Kupującego, w jakiegokolwiek formie, nie będzie mu zwracana.
6. Airon Investment S.A. dołoży wszelkich starań, aby wyrób został opakowany. Standardowe materiały użyte do opakowania (przezroczysta folia stretch, taśma spinająca polipropylenowa, zapinki) nie podlegają dodatkowym opłatom i zwrotowi, za wyjątkiem palet. Wymogi dotyczące pakowania, zabezpieczania lub oznakowania innego niż standardowe oraz związane z tym koszty winny być uzgodnione pod rygorem nieważności w formie pisemnej nie później niż na etapie przyjmowania zamówienia.
7. W przypadku niezwrócenia przez Kupującego w wyznaczonym czasie palet w ilości wynikającej z zestawienia, Airon Investment S.A. wystawia Kupującemu fakturę VAT na odpowiednią kwotę, bez możliwości zwrotu palet w późniejszym terminie. Koszt palet jest ustalony wg aktualnego cennika Airon Investment S.A.

IV Płatności

1. Cenę oraz warunki płatności określa Potwierdzenie zamówienia. Jeśli strony nie umówiły się inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury, a zapłatę uznaje się za dokonaną po uznaniu rachunku Airon Investment S.A. pełną kwotą płatności.
2. W przypadku nie wywiązania się przez Kupującego z terminów płatności, Sprzedający ma prawo, po uprzednim wezwaniu Kupującego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu terminu dodatkowego, do wstrzymania dostaw z tytułu każdej z zawartych umów łączących go z Kupującym, aż do uznania wszystkich faktur za wymagalne, z upływem wyznaczonego terminu, oraz do naliczenia odsetek według stawki określonej w umowie, a jeśli nie zostały one określone w umowie Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.
3. Airon Investment S.A. może wstrzymać wykonywanie swych zobowiązań, w przypadku gdy po zawarciu umowy okaże się, że Kupujący nie może wywiązać się z istotnych zobowiązań np. z powodu utraty płynności finansowej. Prawo Sprzedającego do wstrzymania się ze spełnieniem zobowiązania wygasa, gdy Kupujący dokona całości zapłaty.
4. Produkty objęte umową pozostają własnością Airon Investment S.A. do czasu dokonania pełnej zapłaty wynikającej ze wszystkich umów pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
5. W przypadku braku całości zapłaty lub jeśli w stosunku do Kupującego wszczęte zostanie postępowanie egzekucyjne, lub też Kupujący lub jego wierzyciele złożą wniosek o otwarcie postępowania upadłościowego lub jeśli wykonanie zobowiązań przez Kupującego stanie się utrudnione, Airon Investment S.A. może żądać zwrotu całości lub części dostarczonych wyrobów.
6. Ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Airon Investment S.A. zastrzega sobie margines dokładności ilości i wagi w realizacji zamówienia na poziomie uzgodnionym wcześniej z Kupującym, któremu przysługuje odpowiedni zwrot ceny lub dostawa uzupełniająca według odrębnego porozumienia ze Sprzedającym.
7. Przyjmuje się, że Kupujący zaakceptował dostawę pod względem jakości, ilości, rozmiaru, rodzaju oraz innych określonych cech, które można zbadać podczas kontroli i odbioru dostawy chyba, że Kupujący w ciągu siedmiu dni roboczych od otrzymania dostawy zgłosi na piśmie niezgodność i umożliwi Sprzedającemu zbadanie wyrobów.

V Reklamacja i zwrot wyrobu

1. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest jego zgłoszenie na adres e-mailowy: reklamacje@airon.com.pl. W tytule wiadomości należy podać nazwę firmy, numer zamówienia oraz numer dowodu Wz, wystawionego dla kwestionowanego wyrobu.
2. Treść zgłoszenia reklamacyjnego ma zapewnić jednoznaczną identyfikację wyrobu (poprzez numer rysunku lub indeks wyrobu z zamówienia) potwierdzającej jego pochodzenie z Airon Investment S.A., a także dokładny opis wady lub braku oraz przedłożenie dowodów na poparcie faktu zaistnienia wady lub braku, w postaci zdjęć cyfrowych lub wyników badań i pomiarów, stosownie do zakresu zgłoszenia reklamacyjnego.
3. W przypadku stwierdzenia ukrytych wad wyrobu, Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia w formie pisemnej reklamacji niezwłocznie, lecz nie później niż 5 dni

roboczych od chwili stwierdzenia wad. Wady ukryte mogą być zgłoszone w okresie do 1 roku od daty odbioru wyrobu lub zgodnie z udzieloną pisemną gwarancją.

4. Kwestionowany przez Kupującego wyrób, do czasu pisemnego ustosunkowania się przez Airon Investment S.A. do zgłoszonej reklamacji, powinien być zabezpieczony przed dalszym przetworzeniem lub utratą wartości oraz dostępny do dyspozycji Sprzedającego w formie umożliwiającej dokonanie oględzin i badań.
5. Zwrot kwestionowanego wyrobu wymaga uprzedniej zgody Airon Investment S.A. i może się odbyć jedynie na podstawie przekazanej przez Sprzedającego pisemnej informacji o przyjęciu zwrotu.
6. Wyrób zwracany do Airon Investment S.A. podlega kontroli ilościowej i jakościowej. Airon Investment S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwracanego wyrobu w przypadkach stwierdzenia uszkodzenia wyrobu w stopniu większym niż wynika to ze zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Zakwestionowanie ilościowe lub jakościowe części lub całości wyrobów nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy lub wykonane usługi.

VI Inne ustalenia

1. Zawiadomienia będą doręczane drugiej stronie pocztą, faksem, pocztą kurierską lub elektroniczną. Zawiadomienia dostarczone w inny sposób będą nieskuteczne, chyba że zostaną potwierdzone przez drugą stronę.
2. W przypadku gdyby jedno lub więcej postanowień lub warunków umowy lub też jego część okazało się lub stało nieważne lub niewykonalne, pozostała część umowy lub częściowo nieważnego lub niewykonalnego postanowienia nadal będzie w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą starania, aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia takimi, których postanowienia będą jak najbardziej zbliżone do uprzednio umówionych warunków lub postanowień nieważnych.
3. Spory wynikłe z umowy lub w związku z nią, których nie można rozwiązać w drodze negocjacji, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Airon Investment S.A.
4. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkiej jej zmiany i uzupełnienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
5. Strony potwierdzają, że postępowanie się niniejszymi OWS jest w stosunkach między nimi przyjęte. Kupujący może z łatwością dowiedzieć się o treści OWS i są one dostępne na każde żądanie Kupującego.
6. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jej postanowień, wszelkich informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z jej zawarciem i wykonaniem, szczególnie w zakresie umówionych cen, obowiązków stron, warunków płatności i zabezpieczeń wykonania umowy, udzielonych gwarancji, rabatów oraz pojawiających się problemów również bezterminowo od dnia rozwiązania umowy.
7. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Airon Investment S.A.
8. Kupujący zawierając umowę akceptuje OWS i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Airon Investment S.A. w celu wykonania zamówienia jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
9. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 roku, Nr 101, poz. 926 wraz z późniejszymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane.

AIRON Investment S.A.
ul. B. Raczkowskiego 8, 85-862 Bydgoszcz
tel. 52 362 95 95, fax 52 362 92 69
NIP 5542917625, REGON 341247950
KRS 0000412048

PREZES ZARZĄDU

Robert Niemczewski